

## TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA DEL PRODUTTORE

### 1. Termini di Garanzia

SMART TECHNOLOGIES di C. Vassallo, qui di seguito indicata come "SMART" o "Produttore", garantisce nei confronti del cliente-utente finale i Prodotti: Dispositivi Abbronzanti per un periodo di 12 mesi.

SMART TECHNOLOGIES di C. Vassallo si obbliga, pertanto, a richiesta dell'utente-cliente finale, a rimuovere i malfunzionamenti sui Prodotti per tutto il periodo di garanzia, mediante intervento tecnico presso il cliente: On Center.

Tabella Garanzia Standard		
Prodotto	Garanzia Standard	Modalità
Dispositivi Abbronzanti	12 mesi	On Center

Per malfunzionamento del prodotto si intende un difetto che si sia manifestato nonostante siano state rispettate le specifiche tecniche, le precauzioni per l'installazione / manutenzione e le normali condizioni di utilizzo definite dal manuale di uso e manutenzione, anche per ciò che riguarda le ore di lavoro massime indicate (300 ore lavoro come indicate nel computer a bordo macchina)

La presente Garanzia del Produttore è efficace dalla data di consegna, quale risultante dal documento di trasporto e scade il 365o giorno successivo a tale data.

La presente Garanzia perderà peraltro la sua efficacia in data anteriore al 365o giorno successivo dalla consegna del Prodotto o qualora venga superato entro il periodo di garanzia il numero massimo di ore previste per il Prodotto.

### 2. Condizioni generali della garanzia.

2.1. La presente garanzia del Produttore è destinata al cliente-utente finale e si applica al Prodotto a condizione che lo stesso sia stato acquistato dal cliente per proprio utilizzo e non per rivendita o locazione a terzi.

2.2. Sono pertanto escluse dalla garanzia richieste di natura e contenuto diversi, quali, ad esempio:

- danni di qualsiasi tipo perdita
- danneggiamento volontario o causato da negligenza.

2.3. SMART garantisce che il Prodotto oggetto di garanzia sia privo di difetti di fabbricazione, a condizione che siano state pienamente rispettate le specifiche tecniche del prodotto, le precauzioni per l'installazione/manutenzione e le condizioni di utilizzo.

2.4. La presente Garanzia non si applica alle parti soggette a usura, ai consumabili e ai relativi elementi di sostituzione o a qualsivoglia utilizzo non contemplato nella gamma delle specifiche come definita dal manuale utente. In particolare la Garanzia non si applica a: emettitori, parti in plastica irradiate.

2.5. SMART potrà provvedere a riparare o sostituire qualsiasi parte che non soddisfi le specifiche del Prodotto stesso, in base alle condizioni della presente Garanzia del Produttore, direttamente o tramite un suo rappresentante autorizzato. La sostituzione avverrà con parti nuove o usate che siano equivalenti alle parti nuove in termini di funzioni e prestazioni. Ad insindacabile giudizio di SMART, in alternativa alla riparazione, il Prodotto potrà essere sostituito con uno equivalente o avente caratteristiche e prestazioni superiori. Il Prodotto o la parte sostituita diventerà di proprietà di SMART.

2.6. Una riparazione o sostituzione in garanzia non interromperà né estenderà il periodo di garanzia stesso.

2.7. I costi del materiale e della manodopera correlati all'intervento in garanzia, saranno sostenuti da SMART. In caso di intervento On Center il costo del trasferimento del tecnico sarà sostenuto dal cliente-utente finale. Ogni intervento tecnico verrà effettuato da un partner autorizzato di SMART TECHNOLOGIES di C. Vassallo o dalla stessa.

L'utente finale è responsabile della disponibilità del prodotto al momento dell'intervento tecnico.

E' condizione indispensabile per aver accesso all'intervento in garanzia fornire il numero di Matricola del Prodotto in tutte le comunicazioni dirette a SMART. Le richieste di assistenza effettuate senza fornire il numero di Matricola non potranno essere né accettate né processate.

### **3. Esclusioni dalla Garanzia**

3.1 La presente Garanzia del Produttore non opera in caso di difetti e/o problematiche risultanti da:

- configurazione non corretta ( apparecchiatura, opzioni, software)
- installazione non corretta in quanto difforme dalle precauzioni di installazione del Prodotto
- installazione non corretta di accessori sul Prodotto
- aggiornamenti software sul Prodotto non corretti
- manutenzione inappropriata e/o difforme dalle precauzioni di manutenzione
- trasporto o movimentazione del Prodotto
- riparazioni e modifiche realizzate da terzi non autorizzati da SMART
- funzionamento del Prodotto in specifiche ambientali non idonee per il normale funzionamento dello stesso ( es: locali umidi o poco areati, ambienti sottoposti a sbalzi termici elevati, ecc. )
- installazione e supporto con applicazioni software, software di rete e driver software che non rientrino tra le condizioni della presente Garanzia
- aggiornamenti del firmware che causino malfunzionamenti al Prodotto o dispositivi associati
- problemi derivati da eccessiva usura dei materiali di consumo e parti consumabili
- problemi tecnici e qualitativi derivati da un utilizzo di materiali e/o accessori e/o parti di ricambio compatibili e non originali SMART.

3.2 La presente Garanzia del produttore non opera altresì per:

- danni causati da incuria e/o errato utilizzo del Prodotto rispetto a quanto espressamente riportato nel manuale utente

- malfunzionamenti e difetti che siano stati causati al Prodotto dall'utilizzo di qualunque consumabile che non sia originale SMART o dall'utilizzo di un qualsiasi collegamento o altre opzioni, accessori o prodotti di terzi che non siano approvati da SMART

#### **4. Registrazione della Garanzia**

- 4.1. La Garanzia Standard fornita da SMART ha durata di 12 mesi (365 giorni).
- 4.2. Per rendere possibile l'intervento tecnico da parte di un partner di SMART TECHNOLOGIES, il cliente dovrà registrare la propria garanzia. Per qualunque informazione relativa alla registrazione di garanzia i clienti potranno contattare il numero della sede Smart Technologies al +39 010 7261903.  
La registrazione deve avvenire sul sito [www.solariumsmart.it](http://www.solariumsmart.it) previa registrazione di un account.
- 4.3. Il cliente dovrà fornire la prova che dimostri che può beneficiare della garanzia, ovvero il documento di trasporto. SMART si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza in garanzia se le informazioni fornite al momento della registrazione non fossero complete e/o precise.
- 4.4. I dati personali saranno raccolti, processati ed utilizzati esclusivamente a scopo di registrazione e saranno rigorosamente protetti da SMART e strettamente impiegati nel rispetto delle norme legislative in vigore riguardanti la protezione dei dati (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196).

#### **5. Foro Competente**

Eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, alla interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione delle presenti condizioni di Garanzia saranno di esclusiva competenza del Foro di Genova.

#### **6. Forza Maggiore**

SMART non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi violazione dei propri obblighi risultanti dalle presenti condizioni di Garanzia per causa di forza maggiore.

#### **7. Informazioni e modalità di accesso al servizio.**

Per qualunque informazione e per accedere al servizio di assistenza, ai fini dell'attivazione della Garanzia, si potrà contattare il Service Desk di SMART al +39 010 7261903

I riferimenti e le informazioni di contatto relative al Service Desk sono presenti sul sito web di SMART al link:

<http://www.solariumsmart.it>